

Het handvest van de Digital Buddy



Dit handvest legt een gemeenschappelijk ethisch kader vast, dat gedeeld en gerespecteerd wordt door alle Digital Buddies die actief zijn in het veld. Dit handvest heeft geen beperkende juridische waarde, maar reikt informatie aan om jullie te beschermen en een kader mee te geven.

Het draagvlak van mijn tussenkomsten als Digital Buddy

- Ik ben een Digital Buddy en ik verleen af en toe hulp aan structuren die mensen met digitale problemen opvangen en aan structuren die individuele of groepsondersteuning willen bieden.
- Mijn taak bestaat er vooral in om het publiek bij te staan bij het gebruik van digitale toestellen, websites, software en administratieve handelingen. Ik vervang mensen nooit. Ik doe geen dingen vóór hen, maar mét hen.
- Ik moedig mensen aan om actief deel te nemen aan elke fase van een handeling. Ik ben geen expert op het vlak van digitale begeleiding en ik word niet verondersteld om een antwoord te hebben op elke vraag. Ik vervang ook niet de rol van een maatschappelijk werk(st)er, een psycholoog, een arts, een opvoed(st)er of een IT'er.

Ik ga om met publiek

- Als Digital Buddy zet ik me in om tegemoet te komen aan de behoeften van mensen, met veel enthousiasme, aanpassingsvermogen, empathie en actief luisteren.
- Ik streef ernaar om een breed publiek met digitale moeilijkheden te helpen, zoals jongeren, bejaarden, mensen met een handicap of in kwetsbare omstandigheden.
- Ik zet me in om mensen op een persoonlijke manier bij te staan en hen op te vangen met respect voor al hun diversiteit, verschillen, angsten, beweegredenen en behoeften. Geen enkele vorm van discriminatie, waaronder racisme, seksisme, homofobie of elke andere vorm van discriminerend gedrag is aanvaardbaar.

Ik respecteer de grenzen van mijn begeleiding

- Ik baseer me op het Huishoudelijk Reglement van de structuur waar ik mijn opdracht uitvoer om de grenzen van mijn functie af te lijnen en mijn werkterrein af te bakenen. Ik heb het recht om te weigeren een handeling te ondersteunen die buiten deze grenzen valt, bijvoorbeeld om geen financiële transacties uit te voeren.
- Als een handeling buiten mijn competenties valt mag ik die weigeren en mensen doorverwijzen naar een bevoegd persoon of een bevoegde dienst. Ik mag geen illegale content downloaden of pornografische inhoud raadplegen.



Ik deel mijn kennis

- Ik zorg ervoor dat ik de mensen die ik ondersteun informeer over de grenzen, beperkingen en mogelijkheden van hun handelingen, en ik laat hen vrij om te beslissen wat ze doen of niet. Ik leg hen geen keuzes op en ik respecteer hun zelfstandigheid.

Ik bescherm de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens

- Ik garandeer de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens en zorg ervoor dat de websites en toestellen na mijn begeleiding afgemeld worden. Ik zorg er ook voor dat de persoonlijke gegevens van de mensen die ik begeleid vertrouwelijk blijven.
- Als ik vrijwilliger ben binnen een structuur die mensen professioneel tewerkstelt die gebonden zijn aan beroepsgeheim, val ik zelf ook onder dat beroepsgeheim.

Ik hou contact met Bibliotheken Zonder Grenzen

- Als er problemen zijn in het veld en als er vragen zijn, kan ik Bibliotheken Zonder Grenzen contacteren op volgend e-mailadres: info.buddies@bibliosansfrontieres.be.
- De Gids van de Digital Buddy is ook een referentie die me kan bijstaan in mijn taken.
- Als ik niet weet hoe ik moet reageren bij een begeleiding, bijvoorbeeld door een conflict met iemand die ik begeleid, is het beter dat ik mijn begeleiding stopzet. Daarna praat ik hier zo snel mogelijk over met Bibliotheken Zonder Grenzen en de verantwoordelijke van de structuur waar ik optreed als vrijwilliger.

Ik deel mijn ervaring

- Als Digital Buddy steun ik de digitale inclusie en ik streef naar een grote sociale impact. We willen dat alle Digital Buddies zich tevreden en nuttig voelen in hun opdracht.
- Daarom moedigt Bibliotheken Zonder Grenzen aan om ervaringen uit het veld te delen en zo de werking te verbeteren. De hele ploeg van Bibliotheken Zonder Grenzen bedankt je voor je inzet bij je opdracht als Digital Buddy.

Door dit handvest te ondertekenen, bevestig ik dat ik het gelezen heb en verbind ik mij ertoe om het te respecteren