

COMMUNICATIE MEMO

Wat te zeggen en te delen ...

De belangrijkste boodschappen van BZG, het buddynetwerk en om je rol als Digital Buddy onder de aandacht te brengen.

BOODSCHAP 1 **WAT IS DE MISSIE VAN BZG BELGIË?**

Bibliotheken Zonder Grenzen is nu 8 jaar actief in België. We werken aan een samenleving waarin iedereen zich kan ontwikkelen als individu en als burger. Dit engagement komt tot uiting in een reeks van projecten die de toegang tot onderwijs, cultuur en informatie voor burgers vergemakkelijken.

De belangrijkste thema's van onze organisatie zijn:

- Digitale inclusie en burgerschap
- Gelijkheid en versterking van het schoolsysteem
- Bevordering van lezen vanaf jonge leeftijd

BOODSCHAP 2 **WAAROM DE DIGITALE KLOOF BESTRIJDEN?**

- 40 % van de Belgen is digitaal kwetsbaar
- 21% van de 55-plussers maakt geen gebruik van het internet

De toenemende digitalisering van publieke en private diensten is een tweesnijdend zwaard. Het brengt voordelen met zich mee, maar tegelijkertijd vergroot het de reeds bestaande ongelijkheden, isoleert het bepaalde bevolkingsgroepen en verhoogt het risico op manipulatie en online pesterijen.

BOODSCHAP 3

WAAROM HET DIGITAL BUDDIES NETWORK?

- Om organisaties te ondersteunen bij hun digitale activiteiten
- Om te voldoen aan de grote vraag naar ondersteuning
- Om vrijwillige hulp te bieden aan burgers met digitale problemen
- Om tijd te bieden aan een belangrijke sociale missie

BOODSCHAP 4

WAT IS DE ROL VAN EEN DIGITAL BUDDY?

Een Digital Buddy helpt mensen bij hun digitale activiteiten om hen in staat te stellen onafhankelijker te worden en/of te helpen bij digitale zaken die mensen niet zonder hulp van iemand anders kunnen uitvoeren. Alle Digital Buddies zijn getraind door BZG en respecteren de regels van de Digital Buddy-werking. Dit zijn de opdrachten die een Digital Buddy zoal kan uitvoeren:

- Een digitale hulplijn beheren
- Mensen in staat stellen hun digitale vaardigheden te verbeteren
- Mensen aan huis helpen met hun vragen
- Iemand in hun omgeving helpen
- Helpen tijdens een hulpsessie op de computer
- Mensen individueel helpen tijdens een computerles
- Helpen bij evenementen in verband met digitale inclusie
- etc...

HIER IS NOG EEN VIDEO DIE EEN CONCREET VOORBEELD GEEFT VAN DE ROL VAN EEN DIGITAL BUDDY EN DE TRAINING DIE WORDT GEGEVEN.

