

Stagiair Projectmanagement

Digitale Inclusie

1. Bibliotheken zonder grenzen

Bibliotheken zonder Grenzen (BZG) is een internationale NGO die de **veerkracht van kwetsbare bevolkingsgroepen versterkt** door hen toegang te bieden tot onderwijs, cultuur en informatie. We ontwikkelen innovatieve educatieve projecten voor mensen die getroffen zijn door crises en armoede om hen in staat stellen om te leren en op een aangename wijze aan hun toekomst verder uit te bouwen.

Meer informatie over de Belgische projecten: <https://www.bibzondergrenzen.be>

Meer informatie over de internationale projecten: : <https://www.bibliosansfrontieres.org>

2. Jouw project

In België zijn we bijzonder actief met een van de grote uitdagingen van onze tijd: digitale inclusie. Aangezien digitale vaardigheden steeds vaker een essentiële voorwaarde zijn geworden om volledig en actief deel te nemen aan de samenleving is het noodzakelijk om deze vaardigheden onder de knie te krijgen. Toch heeft bijna de helft van de Belgische burgers moeite om de digitale trein bij te houden en bevindt zich in een situatie van sociale uitsluiting. Om dit probleem aan te pakken, richten we ons meestal op het opleiden van eerstelijnsactoren (maatschappelijke werkers, bibliothecarissen, enz.) die in contact staan met kwetsbare doelgroepen, zodat zij hun digitale vaardigheden en autonomie kunnen versterken. We bieden ook workshops aan voor burgers met specifieke digitale behoeften (vrouwen, senioren, werkzoekenden) en ontwikkelen ook innovatieve projecten (intergenerationele digitale hulp, training van vrijwilligers in bedrijven, enzovoort). In december 2022 werden de inspanningen van Bibliotheken zonder Grenzen op het gebied van digitale inclusie beloond met de Federale Prijs voor de Strijd tegen Armoede, uitgereikt door de FOD Sociale Integratie.

In het kader van haar missie op het gebied van digitale inclusie lanceerde BZG in januari 2024 het project "Digital Buddies tegen digitale stress". Het doel van dit initiatief is **het verminderen van de digitale stress** van medewerkers en burgers die in moeilijkheden raken door de digitalisering. Hiervoor stellen we voor:

- De **opleiding van medewerkers om "Digital Buddies" te worden** en mensen met beperkte digitale vaardigheden in hun omgeving (privé of professioneel) en burgers te begeleiden. Bijvoorbeeld: het

begeleiden van collega's bij het gebruik van online tools, hulp van burgers in verenigingen, bibliotheken, OCMW's, enz.

- De **toegang voor medewerkers aan de gemeenschap van "Digital Buddies" (Digital Buddies-community)** om hun begeleiding, netwerken en uitwisseling van expertise als digitale helpers te waarborgen.
- Het **verbinden van "Digital Buddies" met digitaal kwetsbare burgers via lokale structuren** (bibliotheken, OCMW's..) partners van BZF.

3. Jouw missie

Ben je een masterstudent in bedrijfskunde, communicatie of sociale wetenschappen en wil je je kennis in de praktijk brengen om bij te dragen aan het verminderen van de digitale kloof in België? We nodigen je uit om ons dynamische team voor digitale inclusie (IN) te komen versterken. Onder toezicht van de Programmamanager van Digitale Inclusie en in samenwerking met het team, zal je voornaamste taak zijn de uitvoering van de activiteiten van het project "Digital Buddies tegen digitale stress" te ondersteunen.

Meer specifiek, zul je kunnen bijdragen aan:

Operationeel beheer van het project:

- Identificeren van mogelijke nieuwe partners (bedrijven) in België om het project te presenteren
- Identificeren van nieuwe lokale structuren op nationaal niveau, zoals bibliotheken, OCMW...
- Plannen en uitvoeren van activiteiten voor de Digital Buddies-gemeenschap in samenwerking met de gemeenschapsbegeleider
- Het bijhouden van de database van bedrijven die moeten worden gecontacteerd voor het programma
- Assisteren bij de voorbereiding van projectactiviteiten op administratief en organisatorisch gebied (logistiek, planning, contacten met bedrijven)
- Deelnemen aan de vergaderingen en verslagenopstellen
- Deelnemen aan evenementen en bijeenkomsten met betrekking tot het onderwerp digitale inclusie

Communicatie en promotie van het project verzekeren:

- Het project bekendmaken in samenwerking met het communicatieteam
- Sociale media voeden om de deelname van bedrijven te bevorderen
- Bijdragen aan de ontwikkeling en het beheer van communicatietools

4. Herken jij jezelf in de volgende beschrijving ?

- Je bent een masterstudent in managementwetenschappen/bedrijfskunde, communicatie of sociale wetenschappen
- Je hebt uitstekende organisatie- en planningsvaardigheden
- Je hebt goede kennis van het Nederlands zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt een goede kennis van het Frans en/of Engels
- Je houdt van uitdagingen en bent proactief
- Je werkt graag in teamverband
- Je hebt uitstekende computervaardigheden om planningshulpmiddelen te beheren (Office 365, Canvas, PowerPoint) en je bent in staat om snel nieuwe vaardigheden aan te leren
- Je bent flexibel en past je gemakkelijk aan nieuwe taken aan
- Je hebt een voorliefde voor uitdagingen (en onvoorziene omstandigheden)
- Je bent geïnteresseerd in onderwerpen zoals sociale inclusie van kwetsbare mensen, digitale kloof, digitale educatie, enz.
- Je voelt je aangetrokken tot projectmanagement voor sociale en digitale inclusie
- Je bent gevoelig voor de missie van Bibliotheken zonder Grenzen

We zouden graag met je werken en je kennis laten maken met onze digitale inclusieprojecten en al onze activiteiten.

- Voor deze stage kunnen we je een stimulerende en bevredigende werkomgeving bieden, evenals de mogelijkheid tot telewerken indien gewenst
- We hopen dat je zo snel mogelijk bij ons komt
- De stage is onbetaald

Om te solliciteren, stuur je sollicitatie (CV en motivatiebrief) naar Gabriela Elgegren:

gabriela.elgegren@bibliosansfrontieres.be